

ALGEMENE VOORWAARDEN SAM SCHOONMAAK B.V.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL KVK: 97540374

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of van opdrachten en diensten van **Sam Schoonmaak B.V.**, hierna verder te noemen Sam Schoonmaak. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.samschoonmaak.nl, worden bij iedere offerte/opdracht overhandigd en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij worden door Sam Schoonmaak niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Sam Schoonmaak is bevestigd;
3. De gedrag- en beroepsregels van Sam Schoonmaak maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan de Sam Schoonmaak ter kennis heeft gebracht en Sam Schoonmaak alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Kortom, diegene die de opdracht heeft verstrekt, is de wederpartij.

Artikel 2. OFFERTE/AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 60 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Schuttingmontage de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd door het zetten van een handtekening. Wanneer de offerte – na mondeling akkoord wederpartij - niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd, gaat Sam Schoonmaak er vanuit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan ook worden verstrekt/bevestigd via Whatsapp, email, et cetera;
2. Sam Schoonmaak stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Sam Schoonmaak bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);
3. In prijsbladen, op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, materialen, (schoonmaak)middelen, maten, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van de werkwijze en middelen zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Sam Schoonmaak niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);

4. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

- a. **Op basis van een vast bedrag (fee):** Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
- b. **Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, afschrijvingen en overige kosten;

c. **Op basis van nacalculatie:** Werkzaamheden en facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren/nacalculatie;

5. Een samengestelde offerte verplicht Sam Schoonmaak niet tot het verrichten van een gedeelte van deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgenomen prijs.

Artikel 3. WANNEER IS ER SPRAKE VAN MEERWERK?

1. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door Sam Schoonmaak bevestigd worden;
2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Sam Schoonmaak als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Sam Schoonmaak zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. *De wederpartij zorgt ervoor dat Sam Schoonmaak tijdig kan beschikken over:*
 - a. toegang tot het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang normaal toegankelijk te zijn. Mocht Sam Schoonmaak bij aankomst haar werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Sam Schoonmaak gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;
 - b. voldoende gelegenheid voor de aanvoer van hulpmiddelen en/of de afvoer van afval;
 - c. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;
 - d. de door Sam Schoonmaak benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;
 - e. dat alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - f. sanitaire voorziening;
2. Sam Schoonmaak is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Sam Schoonmaak (artikel 7:404 BW);

3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sam Schoonmaak aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sam Schoonmaak worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het Sam Schoonmaak zijn verstrekt, heeft Sam Schoonmaak het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sam Schoonmaak de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

5. Door onvoorziene omstandigheden dient de wederpartij rekening te houden met afwijkingen in de hoeveelheid, werkzaamheden en overige ondergeschikte wijzigingen. Deze wijzigingen/aanpassingen (meerwerk) tijdens de uitvoering door Sam Schoonmaak in details en afmetingen van details, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, esthetische en/of praktische aard zijn;

6. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorg dragen voor afvoer;

7. De wederpartij zal nooit kunnen verlangen dat Sam Schoonmaak van de door deze gehanteerde schoonmaakmiddelen, één of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen;

8. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden waarbij de opzegtermijn in alle gevallen minimaal 3 maanden bedraagt.

Artikel 5. PRIJZEN en BETALEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Sam Schoonmaak in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbidding c.q. van het totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Sam Schoonmaak gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

3. Sam Schoonmaak is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in

zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Sam Schoonmaak, dat in redelijkheid niet van Sam Schoonmaak mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Sam Schoonmaak zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen waarbij Sam Schoonmaak daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden;

4. Betaling dient dan te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

5. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

6. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van € 40,00 inclusief BTW;

7. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

8. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Sam Schoonmaak alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

9. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

Artikel 6. HULPMIDDELEN

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Sam Schoonmaak is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen;

2. In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de wederpartij het voor de uitvoering van het werkprogramma benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenbewassingswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het de Sam Schoonmaak toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn;

3. In overleg tussen wederpartij en Sam Schoonmaak zullen voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Sam Schoonmaak, kosteloos ter beschikking worden gesteld. Sam Schoonmaak is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van de wederpartij, die in haar ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn.

Artikel 7. RECLAME

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 48 uur na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Sam Schoonmaak. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen, alsmede ook in

die situaties waarin de wederpartij Sam Schoonmaak onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht. Sam Schoonmaak zal wederpartij binnen 8 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sam Schoonmaak in staat is adequaat te reageren;

2. Als een klacht gegrond is, zal Sam Schoonmaak de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sam Schoonmaak te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

4. *Reclame is niet mogelijk indien:*

- de afwijking een of meer onvolkomenheden vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de afwijking is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Sam Schoonmaak;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Sam Schoonmaak (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- aan het uitgevoerde werk andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

- zonder schriftelijke toestemming van Sam Schoonmaak door derden herstel- of andere werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;

5. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

6. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 8. OPNEMING EN GOEDKEURING

1. Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Sam Schoonmaak en strekt ertoe, te constateren of Sam Schoonmaak aan haar verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan;

2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door wederpartij aan Sam Schoonmaak medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn;

3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

4. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 9. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

1. Sam Schoonmaak is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), *indien:*

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;

- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd.

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Sam Schoonmaak passende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Sam Schoonmaak is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen(jen) jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit reclame zoals omschreven in artikel 8 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sam Schoonmaak;

2. Sam Schoonmaak aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. Wederpartij dient Sam Schoonmaak altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Sam Schoonmaak, uit welke hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde diensten. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Sam Schoonmaak nimmer gehouden tot vergoeding van directe schade welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade wordt gedekt door een door Sam Schoonmaak gesloten verzekering;

6. Sam Schoonmaak is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of het gegeven dat het project van de wederpartij onverzekerd is;

7. *Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:*

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sam Schoonmaak aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Sam Schoonmaak toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

8. De wederpartij vrijwaart Sam Schoonmaak tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;

9. Sam Schoonmaak heeft te allen tijde het recht een schade van de wederpartij te herstellen. Wederpartij dient Sam Schoonmaak hiertoe in de gelegenheid te stellen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

Artikel 11. OPSCHORTING VAN WERKZAAMHEDEN EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Sam Schoonmaak is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), als:

- de wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;

- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord (crediteurenakkoord buiten faillissement) wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd; Sam Schoonmaak hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim;

2. Voorts is Sam Schoonmaak bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevergd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sam Schoonmaak op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als Sam Schoonmaak de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Sam Schoonmaak aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in nakoming van deze overeenkomsten;

2. Sam Schoonmaak is bevoegd de geleverde zaken die haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Sam

Schoonmaak voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden, onverminderd het recht van Sam Schoonmaak vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen;

3. Wederpartij is bevoegd, als en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Sam Schoonmaak te leveren. Hij is eveneens verplicht Sam Schoonmaak op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Sam Schoonmaak om dit pandrecht tot stand te brengen;

4. Door Sam Schoonmaak geleverde zaken, die krachtens dit artikel lid 1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 13. OVERMACHT

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Sam Schoonmaak, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Sam Schoonmaak kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Sam Schoonmaak ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

2. Overmacht geeft Sam Schoonmaak het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 14. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. Sam Schoonmaak ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Sam Schoonmaak bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van

accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Sam Schoonmaak verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Sam Schoonmaak wettelijk verplicht is te bewaren. Sam Schoonmaak is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Sam Schoonmaak wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Sam Schoonmaak is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Sam Schoonmaak. Sam Schoonmaak mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een

databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Sam Schoonmaak is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Sam Schoonmaak moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Sam Schoonmaak is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Sam Schoonmaak gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze algemene voorwaarden zijn in januari 2026 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.